

OPERACIONES

Hace unos años se nos informó al personal que se realizaría una reorganización del Servicio de Distribución (Operaciones), diciéndonos que nos dividirían en tres gerencias y dos subgerencias. El objetivo que se buscaba era dar un buen servicio a un costo razonable y competitivo.

Me pregunto si esta reorganización está cumpliendo sus objetivos, pienso que en el primero, el resultado ha sido un empeoramiento del servicio que ofrecemos al cliente, y en el segundo, supongo que sí habremos reducido los costes (parece que es lo único que importa).

A resultas de la reorganización ha habido una reducción muy importante de plantilla con el resultado de no poder realizar las operaciones Sistemáticas, (cambios, bajas, aperturas...) y de tener que ir todo el día, cubriendo los huecos que provoca la falta de personal.

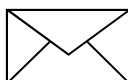
Hubo un acuerdo que firmó el Comité, de realización de trabajos en solitario que no ha servido para nada, las jefaturas siguen cómo entonces hablando de los presupuestos y ofertas que tienen para subcontratar nuestro trabajo.

Parece que por muchos esfuerzos que hagamos los trabajadores para mantener los trabajos de Operaciones dentro de la Empresa, siempre hay alguien empeñado en poner todas las dificultades y seguir el camino de otras empresas de servicios, dando a fuera nuestro trabajo.

¿Qué capacidad de adaptación, de modernidad y de profesionalidad necesita todavía el personal de Operaciones para que se nos considere competitivos?

Quiero saber cuál será el **futuro** de Operaciones, qué nueva reorganización nos espera, cuáles serán los objetivos y el camino para conseguirlos. ¿Seguiremos improvisando...?

¿Hay alguien que quiera escuchar lo que podemos decir?.



Alex

• **Presupuesto de las secciones del Grup d'Esbarjo:**

Invitamos a todas las secciones a que nos hagan llegar su programación de actividades, para poder publicarla, facilitando la mayor participación de todos los empleados.

ACTOS ACEQUIA	650.000
ATLETISMO	1.000.000
BAILE SALON	150.000
BIBLIOTECA	300.000
CAZA	500.000
CINE	200.000
ESQUI	1.500.000
EXCURSIONES ACEQUIA	1.000.000
EXCURSIONES JUBILADOS	1.000.000
FESTIVAL INFANTIL	700.000
FILATELIA Y NUMISMATICA	650.000
FOTOGRAFIA	250.000

FUTBOL SALA	400.000
FUTBOL 7 Lepanto	500.000
FUTBOL 7 Badalona	500.000
FUTBOL SALA Torneo	400.000
MOUNTAINBIKE	350.000
PESCA DEPORTIVA	400.000
SQUASH	800.000
SUBMARINISMO	600.000
TALLER DE ARTE	450.000
TENIS Campeonato Social	600.000
TENIS DE MESA	300.000
TIRO AL PLATO	300.000

• **Convenio Colectivo Años 1999-2000-2001**

El artículo 116 del presente Convenio, dice que una vez aprobado por la Autoridad Laboral, se entregará un ejemplar del mismo a cada empleado de la Empresa.

En vista del retraso con que Personal se está tomando su edición, quizás lo tengamos cuando esté a punto de caducar.

Para paliar un poco la desinformación en la que estamos, publicamos parte de las retribuciones salariales en valores para el año 2000.

Niveles salariales categorías unificadas:

1	4.747.798
2	4.354.633
3	4.127.667
4	3.857.813
5	3.593.319
6	3.352.059
7	3.131.000
8	2.942.808
9	2.557.599

Contratos en prácticas:

T.G.S. 1º año	2.848.678
T.G.S. 2º año	3.560.849
T.G.M. 1º año	2.612.780
T.G.M. 2º año	3.265.974
F.P. 2º Gº - 1º año	2.214.828
F.P. 2º Gº - 2º año	2.425.764
F.P. 1º Gº - 1º año	2.109.360
F.P. 1º Gº - 2º año	2.320.296

Plus jornada partida anual: 432.661
 Premio de vinculación: 153.344
 Bolsa de vacaciones: 214.891

Antigüedad: 608 Plus conducción: 15.169
 Paga años de servicio: 3.830 por año
 Premio de vinculación anterior a la jubilación: 1.207.012

Reproduïm pel seu interès l'article publicat per els companys de CC.OO. a L'AIXETA del mes de gener i que sembla que ha molestat a la Direcció.

Compartim el contingut de l'article i defensem la llibertat d'expressió a Aigües de Barcelona.

Tarifes

Entre les coses que ens ha portat aquest canvi d'any està l'aprovació d'unes tarifes prou innovadores.

Deixem constància que la Secció Sindical no està en contra de la lògica evolució per actualització dels valors que regulen la prestació del servei públic que donem. Però aquest últim expedient és alguna cosa més que un increment percentual de preus. Amb ell, s'inicia una nova etapa que vol regular cap al futur la relació amb els que abans eren abonats i que ara defineixen corn a clients.

Canvis en el passat, en la nostra llarga història, ja n'hi ha hagut. Uns van sortir bé i altres no tant, però el seny dels que manaven va saber adreçar les coses.

Dels que no van sortir bé, en principi, podríem posar com exemple la imposició que eis comptadors denominats "Llobregat" passessin forçosament a ser costejats per l'abonat. Aquesta decisió va enfadar molt aleshores Governador Civil Sr. ACEDO COLUNGA (pels amics "La mula Colunga") que va empresonar el president del Consell d'administració i el director, senyors Pepe Garí i Josep M^a de Soler i Nolla, respectivament. A partir d'aquí va néixer **MUSA**. Així era a mitjans dels anys 50. De tota manera en aquella mateixa dècada va haver una altra "pifia" que va provocar la intervenció governativa, quan sense encomanar-nos a ningú vàrem passar la dotació del mínim diari, a **tothom**, de 250 a 500 litres/dia. El fet de doblar el cabal mínim va provocar una indignació ciutadana, que desencadena la intervenció governativa i fer venir un Delegat del Govern, el Sr. Gómez Quintana, que al final de la seva intervenció va deixar fora de la legalitat l'increment de mínims amb caràcter retroactiu. Així sí, aquesta vegada va donar la casualitat que tant el president com el director es varen posar repentinament malalts, i no se'ls va veure per la seu social.

Com exemple de les que van sortir bé, podríem citar l'expedient de finals del 82, que va eradicar el concepte de mínims i va introduir el de quota de servei més tarifa de consum. L'èxit inqüestionable, ja no d'aquell expedient, sinó del gir que es va assolir en la relació amb eis nostres **abonats**, es va deure sobretot a la lògica del seu contingut filosòfic. Desapareixien els mínims que realment eren màxims, l'abonat pagava el que gastava i el consum era complementat per una quota de servei que cobria les despeses d'infraestructura fixes. Aquesta lògica, unida a unes relacions fluides i cordials amb les administracions, va propiciar un gran èxit sense necessitats de campanyes publicitàries, perquè tot era lògic i comprensiu.

Ara bé, sempre estem a temps d'espalllar-ho, com aquella vegada que amb l'invent del 3r. bloc, **iniciàrem la guerra del aigua**.

Al que anàvem, aquest any 2000 ha portat noves tarifes, que també volen crear una fita de canvi, però els personatges ja no són eis mateixos, i el seu contingut peca de falta de precisió, de desconeixement de l'entorn i de nosaltres mateixos com a entitat. Som una Empresa Privada que té encomanada una funció pública de primera necessitat. Òbviament, així, tal com ens va explicar el nostre Conseller-Director, ens obliga ha ésser exquisits en el tracte amb els (avui) clients i les administracions. Ser exquisits amb els clients entenem, a part d'aquells atributs d'honoradesa, educació i bon tracte que aquí no qüestionem,

també passa per ser transparents en la nostra gestió. I aquesta transparència no s'evidencia en aquesta transformació tarifària. Com a punts foscos i qüestionables, en citarem alguns a títol d'exemple:

- Transformació dels contractes anteriors a la tarifa de 1999, canviant el concepte contractual derivat del tipus de subministrament o diàmetre del comptador, per un concepte no justificat, anomenat de diverses maneres segons l'articulat deis diferents diaris oficials que els refereixin, que no té una derivació directa amb eis punts de consum del subministrament contractat, i sobre tot que s'aplica amb retrospectivitat obviant totalment els termes dels contractes signats.
- Estranya metamorfosi del complement de *xarxa bàsica i la Tassa complementària garantia i subministrament*, que passen a ser tarifa de consum, sense saber en quina quantia ni a qui repercuteix.
- Desplaçament deis límits del 2n. bloc en benefici del 3r.
- Increment de totes les quotes de servei, sobretot, les industrials i comercials.
- Tracte penalitzador, amb increments del 100%, dels consums per usos comunitaris.
- Acorralament per indefensió dels **clients** de 2^a de sistemes per aforament, que curiosament són els únics que paguen per trimestre avançat.
- Increment important en les tarifes de consums municipals.

No ens estendrem aquí a relatar cadascuna de les discrepàncies que podrien sorgir en els conceptes referenciats, però estem oberts a començar el diàleg necessari, dins i fora de l'empresa, per exposar la nostra posició.

Entenem que el dia que un **client** ens demani justificació de l'aplicació de les tarifes no sabrem què respondre. Si és un jutge el que ha de decidir, nosaltres tenim molt clar el resultat.

Podem citar paraules que un entès que ha ajudat a parir la criatura, deia quan li preguntaven sobre l'excessiu increment en els consums comunitaris "... allò repartit entre la totalitat de veïns no tenia importància ..." Vist des del nostre enfocament, per tants pocs guanys, no val la pena posar en entredit el bon nom **d'SGAB SA**.

Quelcom està passant a l'SGAB SA i no sabem si té efecte al 2000 o el tindrà al 2006.

Creiem que l'aplicació retroactiva, amb total indiferència als continguts dels contractes, dels nous paràmetres inventats que no corresponen a cap tipus de lògica derivada de les possibilitats de consums de l'usuari, és un abús que portarà conflictes. Si així s'acompanya, amb la imposició d'obligatorietat a l'hora de contractar un subministrament, que el comptador sigui del tipus i marca que nosaltres volem i al preu que hem decidit, semblarà que en comptes d'un servei, administrem un **monopoli**.

Veïem que les "especials" circumstàncies actuals, tenen certa similitud amb el que va succeir fa quasi mig segle, el que ho canvia tot és que el Governador "Mula Colunga" ja no hi és.



L' aixeta

gener 2000

Recientemente ha llegado a nuestras manos un folleto informativo que publica la Agencia Tributaria (Hacienda), que creemos puede ser de interés para muchos compañeros/as por todo lo que en este folleto se explica. En el mismo nos dan una serie de teléfonos de asistencia que nos pueden ser de utilidad a la hora de hacer nuestra propia declaración de Renda. A continuación reproducimos el mencionado folleto de la Agencia Tributaria.

¿QUIÉNES NO TIENEN QUE PRESENTAR DECLARACIÓN?

Si usted percibe exclusivamente una o varias de las siguientes rentas, con los límites señalados, no está obligado a declarar:

- **Rendimientos del trabajo**, que no superen 3.500.000 pts. brutas anuales. No obstante, el límite será 1.250.000 pts. cuando se perciban rendimientos del trabajo de más de un pagador, pensiones compensatorias del cónyuge o anualidades por alimentos, salvo que éstas últimas sean recibidas de los padres por decisión judicial y, en general, cuando el pagador no esté obligado a retener.
- **Rendimientos del capital mobiliario y ganancias patrimoniales**, siempre que estén sometidos a retención o ingreso a cuenta, **y subvenciones** que no superen 50.000 pts. anuales para la adquisición de viviendas de protección oficial o de precio tasado. El límite conjunto por estos conceptos será 250.000 pts. anuales.
- **Rentas inmobiliarias imputadas** que procedan de un único inmueble urbano no arrendado, distinto de la vivienda habitual, cuando no superen 50.000 pts. anuales.

Estos límites son los mismos en tributación individual o conjunta.

Deberán **presentar declaración**, en todo caso, aquellos contribuyentes que tengan derecho a deducción por inversión en vivienda, por doble imposición internacional o que realicen aportaciones a Planes de Pensiones o Mutualidades de Previsión Social que reduzcan la base imponible, **cuando ejerciten el derecho.**

¿QUIÉNES DEBEN PRESENTAR DECLARACIÓN DE RENTA?

Están obligados a presentar declaración por IRPF todos aquellos contribuyentes que durante 1999 hayan obtenido rentas sujetas a este Impuesto distintas de las señaladas en el punto anterior o cuando, siendo las mismas, hayan superado sus límites.

Los contribuyentes obligados a declarar deberán presentar su declaración por el Impuesto en los modelos, plazo y forma que se establezcan. Los impresos para declarar estarán disponibles en los estancos y en las oficinas de la Agencia Tributaria, durante los meses de mayo y junio.

SI NO ESTOY OBLIGADO A DECLARAR, ¿PUEDO SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN QUE ME CORRESPONDA?

Si el **contribuyente no está obligado a declarar, podrá presentar una solicitud de devolución** para que la Agencia calcule el importe y la devolución correspondiente, si las retenciones e ingresos a cuenta practicados son superiores a la cuota que resultaría de calcular la liquidación del impuesto.

¿CUÁLES SON LOS MODELOS A UTILIZAR?

- **Solicitud de devolución (Modelo 104)**

Podrá presentarse individualmente o de forma colectiva para todos los miembros de la unidad familiar.

- **Comunicación de datos adicionales (Modelo 105)**

Se presentará sólo por los contribuyentes que precisen comunicar datos fiscales relativos a ingresos, gastos, reducciones o deducciones relevantes para el cálculo de la devolución y que no obren en poder de la Administración.

Deberá presentarse siempre de forma individual.

¿CUÁL ES EL PLAZO DE PRESENTACIÓN?

La solicitud de devolución (modelo 104) se presentará **desde el 1 de febrero hasta el 31 de marzo** del año 2000, sólo o junto con el modelo 105 en los casos en que este último deba presentarse.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LOS MODELOS?

La Agencia Tributaria ha enviado los modelos al domicilio de numerosos contribuyentes. Si usted no los ha recibido o los prefiere en otra lengua cooficial, puede solicitarlos en su Delegación o Administración.

¿CÓMO SE PRESENTAN?

La presentación se realizará por correo ordinario, dirigido al Apartado de correos 30.000, 28080 Madrid, utilizando para ello el sobre que se entrega junto con el modelo 104.

También puede presentarse personalmente en cualquier Delegación o Administración de la Agencia Tributaria, aunque es preferible su envío por correo, en el sobre antes señalado.

¿CUÁNDO SE RECIBE LA DEVOLUCIÓN?

La Administración debe efectuar la devolución **antes del 1 de junio** del mismo año 2000. Transcurrido dicho plazo sin que se haya ordenado el pago de la devolución por causa imputable a la Administración, ésta abonará el interés de demora que corresponda, sin que sea necesario que usted lo reclame.

El solicitante de la devolución recibirá una **carta informativa** con el resultado de los cálculos efectuados por la Agencia Tributaria.

Si de los cálculos efectuados se obtuviese resultado positivo, no procederá devolución ni ingreso.

¿Y SI NO ESTOY DE ACUERDO?

Recibida la devolución o finalizado el plazo para realizarla, el contribuyente podrá solicitar antes del **1 de septiembre del año 2000** que la Administración practique una liquidación provisional, que puede recurrir en caso de no estar conforme.

Si los datos incluidos en la solicitud fueron correctos, esta liquidación administrativa podrá confirmar la devolución inicial, ampliarla o solicitar la restitución del importe devuelto o parte del mismo, con los intereses correspondientes. Por tanto, la Administración no podrá exigir el ingreso de otras cantidades ni de sanciones.

SERVICIOS DE AYUDA

TELEFÓNICOS

- Información tributaria básica 901 33 55 33
- Información a solicitantes de devolución 901 20 03 45 (entre el 1 de febrero y el 30 de junio)
- Confección telefónica 901 22 22 50 (a partir del 26 de abril)
- Cita Previa 901 22 33 44 (a partir del 17 de abril)
- Solicitud datos fiscales 901 12 12 24 (a partir del 1 de abril hasta el 10 de mayo)

INTERNET

- En la página web de la Agencia Tributaria www.aeat.es

Los afiliados a A.T.A.B. podrán hacer gratuitamente la declaración de renta en
U.S.C. c/Cartagena 245 3º- C

Para cualquier información llamar al telf. 93 456 8838 (Meritxell) de 10h. a 13h. y de 17h. a 19h.

✓ El nostre company José Juncá Fernández ha deixat de ser delegat sindical en el Centre de Lepanto por motius professionals. Des d'aquí agraïm la seva col.laboració durant tot aquest temps en l'activitat sindical, així com la seva magnífica aportació humana i personal al treball del grup.

✗ Un empleat que va sofrir un robatori en la seva vivenda-central propietat d'Aigües de Barcelona, ha tardat set mesos en poder cobrar la indemnització per part de la Companyia d'Assegurances que cobreix les instal.lacions de SGAB.

La manca d'interés i la desidia han estat notòries per a recompensar aviat l'empleat pel perjudici ocasionat.

✓ Recentment hem aconseguit que la Direcció de Personal lliuri a las Seccions Sindicals l'ordinador que havia estat sollicitat. Els Comitès dels diferents Centres de Treball, però, segueixen sense poder disposar d'ordinadors en condicions. Pensem que no hauria d'haver-hi cap problema per aconseguir-los, donada la renovació d'equips informàtics de tota l'Empresa i el fet que molts ordinadors, encara en correcte estat, van a parar al desguàs.

✗ Continuen sense donar-nos l'accés al Correu electrònic intern d'Aigües, quan la majoria de llocs de treball el tenen. Sembla que es vol mantenir apartats els Sindicats de l'accés a aquest mitjà de comunicació, que permet un contacte molt ràpid y un estalvi ecològic de paper, molt considerable.

✓ A.T.A.B. ha obert una carpeta de accés lliure a la xarxa a P:/ Atab, on anirem deixant arxius que considerem d'interès general per a la consulta.

D'altre banda, i mentre no hi hagi una altra solució, us invitem a utilitzar la nostra direcció de correu electrònic a **atab@airtel.net**, on podeu enviar els vostres "emilios" i tindreu resposta amb tota seguretat.

✓ CRECIMIENTO ESPECTACULAR EN 5 AÑOS

La expansión, diversificación e internacionalización del grupo Agbar, cuya matriz es la histórica Aguas de Barcelona, ha sido espectacular en los últimos años, sobre todo desde 1.995. En la actualidad, como consecuencia de su expansión en Latinoamérica, su facturación agregada ha llegado ya a la barrera mítica de los 500.000 millones de pesetas, una cifra que en Cataluña prácticamente sólo alcanzan FECSA-Enher o Gas Natural y que sólo supera ampliamente SEAT, que factura 800.000 millones. El crecimiento del grupo Agbar ha sido silencioso pero constante, del orden del 20% anual, tanto en ingresos como en beneficios. Las apuestas de Ricard Fornesa, el presidente del grupo, se han centrado además, en sectores de rentabilidad asegurada como el suministro y depuración de aguas, recogida y reciclaje de residuos sólidos, asistencia sanitaria, inspección técnica de vehículos y comercio electrónico, con presencia tanto en España como en Latinoamérica, y con nuevos planes de inversión para mantener el ritmo otros cinco años más. Todo un récord. (La Vanguardia 24/01/2000).

¿POR QUÉ?

De todos es sabido que hemos atravesado un período de sequía que puso los pelos de punta a más de uno, y que por desgracia todavía no está descartado. Durante esos días se volvió a hablar del posible trasvase de aguas del Ródano a nuestra cuenca fluvial, pero lo que la mayoría de gente no sabe es que existen otras posibilidades que no salen mucho a la luz pública, he aquí algunos datos:

★ **Alternativa del Ródano:** tendría que atravesar La Junquera y llegar hasta Cardadeu con lo que nos salen aproximadamente unos 380 Km de canalización (es verdad que hay un tramo canalizado, pero insuficiente para el caudal que se tendría que bombear); si a esto le sumamos el canon que tendríamos que pagar a los franceses, mas el bombeo para elevar el agua hasta La Junquera, el precio de la obra, o lo que es lo mismo del metro cúbico se dispara terriblemente. Además este río tiene diversas contaminaciones por los vertidos en Lyon, Grenoble, etc... y lo que es peor, en su recorrido atraviesa cinco centrales nucleares (sin comentarios).



★ **Alternativa del Ebro:** el agua se captaría en Tortosa con lo que la obra tendría aprox. 180 Km de canalización, el problema es que el Ebro tiene algunas épocas de sequía y sus aguas son muy duras (contienen sulfatos), también atraviesa dos centrales nucleares en su recorrido y hay una fuerte oposición social de las poblaciones del Delta del Ebro.

★ **Alternativa del Segre-Noguera:** supondría una obra entre 110 y 120 Km de canalizaciones, las aguas son de una excelente calidad. Captando el agua desde la población de Camarasa a cota aprox. 280m., el agua llegaría por gravedad, con lo que el coste energético es cero; aún en el caso de bombear, se podría recuperar la energía con turbinas. El único problema es que las empresas Hidroeléctricas tendrían que turbinar el agua con más regularidad, no casi todo el tiempo de noche para economizar sus gastos. Esta opción seguiría saliendo mucho más barata y además el dinero gastado quedaría y se reinvertiría en Cataluña.

Después de todo lo visto a mí me surge la pregunta ¿Por qué se sigue insistiendo en el trasvase de aguas desde el Ródano?.

David Serrano

TODO POR MEJORAR LA EMPRESA



Empezamos este artículo de forma amable con nuestros jefes, reconociendo que por suerte e incluso por estar bien concebidos, se han producido algunos cambios que han servido para mejorar el buen funcionamiento de la Empresa.

Pero analizados los cambios, nos damos cuenta que la mayoría de ellos tienen como único fin y obsesión, reducir el número de integrantes de la plantilla de SGAB, sobre todo en lo que se refiere a la clase obrera.

Todo porque se dice que hay que convertir esta casa, en empresa de producción. Pero no se dan cuenta que estamos perdiendo la esencia de nuestra Empresa, el buen servicio al cliente, que es el que nos mantiene.

Los telefonistas del 900 se quejan de que les llegan muchas llamadas de averías, y los de averías de que les llegan muchas del 900 (generalmente rebotadas de T.G.T.). Todo porqué cualquier subida de llamadas de averías no puede ser absorbida con un número de telefonistas bajo mínimos y porqué el servicio de "ayuda" de T.G.T. es digamos "flojito".

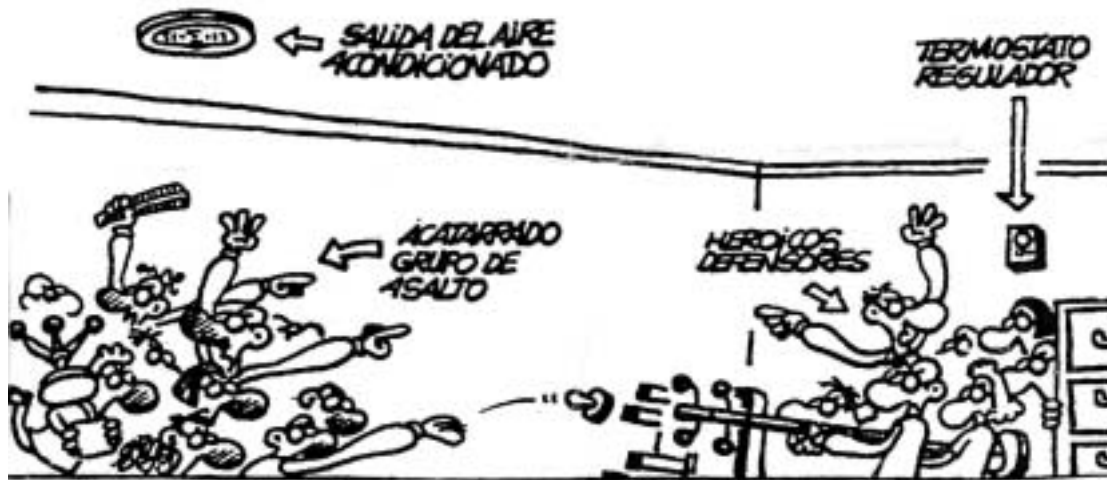
En Badalona, Gavá, L'Hospitalet y Lepanto, cualquier punta en averías provoca no poder llegar en un tiempo "normal", ocasionando retrasos que en algunos casos han sido vergonzosos.

El "gremio" de los trabajadores estamos de suerte porqué el "clan" de P1 y P2 parece que se están dando cuenta que son simplemente trabajadores de SGAB y no los escuderos de unos técnicos que pretenden quedar impunes del resultado de sus inventos.

AFORTUNADAMENTE LA EMPRESA VA BIEN

Kiko

En una planta cualquiera de P. San Juan



EL TORREÓN

Información
Sindical



SERVEIS A.T.A.B.

Oferim gratuïtament als nostres afiliats els següents serveis:

- Assessoria Jurídica: *Consulta de temes laborals i assumptes legals. Assistència d'advocats a CEMAC, Magistratura, Recursos i Tribunals Superiors.*
- Dret laboral i Administratiu.
- Dret Civil: *Assessorament i defensa en accidents de circulació. Successions, incapacitacions. Llei d'arrendaments (L.A.U.). Lloguers (com inquilins). Contractes.*
- Gestoria.
- Assessoria Econòmica i Fiscal: *Reclamacions i requeriments d'Hisenda. Declaració de Renda anual. Crèdits i hipoteques. Assegurances.*
- Medicina Legal Laboral.
- Temps lliure: *Informació sobre Residències de Comunitats Autònomes, tramitació de sol.licituts. Viatges etc.*

Per informació sobre aquests serveis trucar a la Secció Sindical d'A.T.A.B. Telf: 93 342 25 65



SOLICITUD DE AFILIACIÓN

Enviar a la Sección Sindical de A.T.A.B. en P. San Juan



Barcelona, de del 2000

Dirección de Personal
Servicio Nóminas

El firmante, como empleado de esta empresa, solicita el descuento mensual de la cuota sindical (500 ptas.), cuyo importe le pido sea abonado en la cuenta de la ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES DE AGUAS DE BARCELONA, hasta nuevo aviso por mi parte.

Atentamente:

Firmado

Nombre y apellidos _____

Sección _____ Centro de Trabajo _____



Pg. de Sant Joan 39
08009 Barcelona
Tel: 93 342 2565
Fax: 93 342 2684
E-mail: atab@airtel.net