

## EDITORIAL

En el número anterior de El Torreón se hacía referencia a la reorganización del Servicio de Distribución (hoy Operaciones). La conclusión de este artículo era que se estaba produciendo "un empeoramiento del servicio que ofrecemos al cliente".

Las últimas semanas se ha producido un debate en el seno del Comité acerca del evidente deterioro en el servicio que estamos prestando a nuestros clientes; atención telefónica, lecturas, notificación de avisos de cierre, presiones en la red, parque de contadores pendiente de cambio, tiempo de respuesta en averías, almacenes, y un largo etcétera.

Alguna de estas actividades es realizada totalmente o en gran parte por empresas subcontratadas. Las deficiencias en alguna de estas actividades generan otros problemas y hasta perjuicios a los clientes y también a la propia empresa.

Los fundados rumores sobre posibles fusiones, la confusión entre **AGBAR** y **SGAB** que tenemos los trabajadores a la vista del posicionamiento de los altos directivos del grupo, representan una causa de gran intranquilidad para la plantilla de la empresa.

La posición de la Dirección de Personal haciendo constantemente una lectura restrictiva y una aplicación de lo más cicatera de cualquier acuerdo, pacto o Convenio, es otro elemento importante de preocupación y una seria dificultad en futuras negociaciones...

Un día de San Esteban nos desayunamos con la noticia de la fusión entre Aguas de Barcelona y Catalana de Gas, hoy Gas Natural. Fue una sorpresa. Nos enteramos por la prensa. ¿Qué tendremos que leer próximamente?.

El incumplimiento de acuerdos recientes entre el Comité y la Subdirección de Operaciones, ha motivado unas reuniones de los Delegados de Operaciones (Distribución) que se han ampliado a los Delegados de Comercial y Gerencias.

El Comité ha iniciado un importante y serio debate sobre el nivel de cumplimiento del contrato que la empresa tiene con los clientes. Los representantes de los trabajadores de forma unitaria están analizando el servicio que prestamos y las causas de su evidente deterioro en los últimos tiempos.

El intento de cambiar una estructura vertical por otra horizontal (reingeniería) chocó frontalmente con las "parcelas de poder".

Las Direcciones Técnica y Comercial tienen unas competencias algo verticales, y un tanto horizontales. En la práctica, más bien "cuadrículadas" y al final los resultados están a la vista.

En los debates de los representantes de los trabajadores, ha sido unánime la sensación de una falta de confianza en los responsables de estas dos Direcciones.

Durante años, el Director de Personal ha explicado una y otra vez -la última en la negociación de Convenio- la necesidad de que los trabajadores aceptáramos sus propuestas y moderáramos nuestras reivindicaciones, pues peligraba el empleo y había que evitar la "externalización" de trabajos propios de Aguas de Barcelona, al tiempo se explicaba la baja del consumo y la dificultad de las tarifas. ¡Vaya con las tarifas!.

Hasta ahora la presión y las amenazas de "externalización" de los trabajos propios de Aguas de Barcelona, las ha soportado el Comité. Ha llegado la hora de que este debate y esta situación sean conocidos por todos los trabajadores. Es necesario que todos seamos conscientes de la situación, pues aquí de lo que se trata es de la estabilidad de nuestros propios puestos de trabajo.

Lo que está ocurriendo en Gas Natural y lo ocurrido en las empresas eléctricas de ENDESA, no es para que estemos muy tranquilos.

Nosotros trabajamos en una empresa privada que presta un servicio público mediante unas concesiones administrativas. Nuestro mayor interés como trabajadores es prestar el mejor servicio a los abonados que son quienes pagan nuestro salario y otras cosas.

Debemos felicitar a nuestros representantes por haber sido capaces de entrar a debatir cuestiones realmente importantes, haciéndolo unitariamente. El nivel de trabajo y la confianza que se está dando en la representación sindical, de un tiempo a esta parte, debe mantenerse en el futuro.

En la última reunión de los Delegados de Operaciones y Comercial se plantearon una serie de propuestas que serán debatidas pronto con todos los trabajadores en Asambleas.

Una propuesta que debemos valorar muy positivamente es la creación de una Comisión de Servicio al Cliente como Comisión Delegada del Comité Intercentros.

El trabajo de esta Comisión puede ser muy interesante en el futuro.

DECLARACIONES DEL MINISTRO DE FOMENTO RAFAEL ARIAS-SALGADO

**“ Invito a La Caixa y a Agbar a que estén en la privatización de Aena “**

Estas declaraciones las pronunció el ministro de Fomento en una entrevista que publicó el periódico La Vanguardia el pasado día 20 de febrero, a la pregunta que le formuló el periodista:

*Usted quiere privatizar los aeropuertos, mientras CiU pide la transferencia ¿ Cedería para facilitar un pacto de gobierno en la próxima legislatura?*

-Puede haber un punto de encuentro. Yo defiendo la necesidad de que se mantenga la red de aeropuertos unida y que se privatice su gestión como tal red porque puede dar origen a la creación de un gran grupo empresarial con proyección internacional, especialmente en Iberoamérica. Luego, en cada aeropuerto de la red tiene cabida la representación de intereses territoriales, económicos y sociales. Hay que tener en cuenta que los aeropuertos, además de infraestructuras, son como grandes superficies comerciales, tiendas, cines, hoteles..... Por tanto, yo invito a “la Caixa” o Aguas de Barcelona (Agbar) y al capital catalán a que se embarquen en este gran proyecto que es gestionar la segunda red de aeropuertos más importantes del mundo con 130 millones de clientes.

---

**SERÀ POSSIBLE UN TRANSVASAMENT D'AIGUA DE L'EBRE CAP A BARCELONA?**

El conseller de Medi Ambient, Felip Puig, va inaugurar noves infraestructures al canal de la dreta de l'Ebre, a la població de Xerta el passat dia 4 de març. En declaracions que publica el Diari de Tarragona, el conseller va manifestar “La voluntat del Govern és que aquest sigui l'any de les decisions transcendentals en matèria d'aigua a Catalunya”. Amb aquestes paraules va respondre a la possibilitat d'un transvasament d'aigua de l'Ebre cap a Barcelona. Sobre aquest tema, Puig va dir que el veritablement important és garantir que tots els ciutadans de Catalunya tinguin aigua suficient i de qualitat. També va manifestar la necessitat de prendre enguany una decisió definitiva sobre d'on ha de procedir l'aigua per abastir la ciutat de Barcelona, va recordar que existeixen diferents possibilitats: l'Ebre, el Roine i el Noguera Pallaresa.

---

**FORNESA ENTRA EN LA ACADEMIA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICAS**



Según el periódico ABC en su sección de Barcelona del día 6-03-2000 el pasado día 16 de marzo tuvo lugar en el salón de actos de la sede de la patronal Fomento del Trabajo, la recepción oficial del nuevo académico numerario de la Real Academia de las Ciencias Económicas y Financieras, Ricard Fornesa y Ribó. Para dar algunos detalles, el señor Fornesa es intendente mercantil, licenciado en derecho y abogado del Estado, cargo que ocupó durante 19 años entre 1957 y 1976. Posteriormente, ha ocupado otros cargos en la vida económica barcelonesa, como son los de Delegado de Hacienda en Barcelona, secretario general de “La Caixa”, presidente de la corporación Agbar y presidente ejecutivo de la Societat General d'Aigües de Barcelona desde hace más de 20 años. En

este período de tiempo esta empresa de servicios ha multiplicado por cien su volumen financiero, pasando de una facturación consolidada de 2.900 millones de pesetas a 300.000 millones.

Según dice este periódico el discurso que realizó el Sr. Fornesa llevaba por título “Gestión privada del servicio público”, los trabajadores nos preguntamos: ¿en qué sentido era el discurso? Porque si era sobre cómo gestionar privadamente para ganar millones lo haría perfectamente, pero si era de cómo dar servicio al público ya no estamos tan seguros, tal y como van las cosas últimamente.

**COMISION PARITARIA DE ASUNTOS SOCIALES**

**- PRESTACION POR GASTOS DE FARMACIA -**

Todos los empleados, activos y pensionistas, que no pertenezcan a la póliza de Intesa-Aresa, pueden solicitar la prestación por GASTOS DE FARMACIA, presentando una factura de gastos emitida por la farmacia.

La cuantía de de la prestación es del 50 % de la factura y hasta un máximo de 12.000 ptas. Se abonará solamente, en caso de no haber cobrado ninguna prestación por otros conceptos durante el ejercicio 99.

Si la prestación cobrada en el año 99 fuera de un importe inferior a la actual prestación de Gastos de Farmacia, se abonará la diferencia.

El plazo de presentación finaliza el día 30 de Abril inclusive.

**CORREO INTERNO**

En los sobres marrones que se utilizan para el correo interno, se sigue en el machismo de contemplar la existencia solamente de señores, olvidándose de que también los utilizan señoras.

Ahora que cuidamos tanto el diseño y la imagen, sugerimos cambiar a un estilo que no tenga connotaciones sexistas.



**FACTOR RH.**

*Factor de origen genético que diferencia la sangre de los humanos.*

En SGAB se está haciendo una aportación nueva al mundo científico, al haber descubierto un investigador dos nuevos grupos sanguíneos:

RH de clase baja - Se entra a trabajar de AX con un salario de 2.500.000 Ptas.

RH de casta noble - Se entra a trabajar de T1 con un salario de 4.700.000 Ptas

**CONTRATACION DE NUEVOS EMPLEADOS**

*Durante la negociación del Convenio se consiguió con muchas dificultades, un compromiso de que se contratarían de 80 a 85 nuevos empleados. De este total 8 plazas se reservaban para hijos de empleado que entrarían con categoría de AX durante estos tres años, sin unos requerimientos específicos de formación, el resto de plazas es en contrato de prácticas con formación profesional.*

*El objetivo de los representantes del personal que negociamos esas 8 plazas en el Convenio, era buscar una posibilidad de acceso a los hijos de empleado, que no reúnen los requisitos para hacer un contrato en prácticas, que son muy restrictivas. Hace poco ha tenido lugar la primera convocatoria, presentándose casi 400 solicitantes a un examen en el que solamente había 4 plazas a concurso.*

*La situación pone de manifiesto las dificultades que encuentran nuestros hijos para poder trabajar, los que tienen la suerte de no estar en el paro, se encuentran trabajando en ETT o con contratos abusivos.*

*Entendemos que se debe hacer un esfuerzo desde nuestra empresa para colaborar en mitigar este problema social, la situación económica de SGAB le permite ser más generosa en este tema.*

*Consideramos mezquino que se haya obligado a desempatar a los concursantes que obtuvieron en el examen la misma puntuación en el cuarto y quinto lugar, haciendo una aplicación estricta del acuerdo.*

*Esperamos mayor sensibilidad en este tema a partir de ahora.*

## HOMENATGE ANUAL COMPANYS/ES JUBILATS

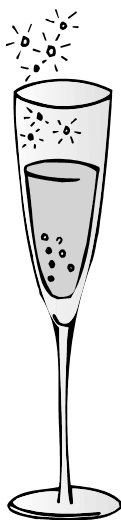
DIJOURS 4 DE MAIG A LES 5,30 TARDA  
CAFETERIA D'EMPLEATS PASSEIG SANT JOAN

En aquest acte oferirem a tots aquests companys un record, en nom de tots els treballadors actius i pensionistes d'Aigües de Barcelona.

A tots ells els desitgem una llarga i joiosa jubilació. Un cop acabat el lliurament d'aquests records, es servirà un aperitiu.

### Companys/es jubilats durant l'any 1999:

José Barragán Urbano  
Joaquín Cayuelas Zapata  
Jorge Ceballos Cardenal  
M. del Carmen Cortés Orozco  
Martín Díaz Martín  
Angel Fernández Martínez  
José García Aixa  
José Gemar Vegas  
Juan Gómez Bou  
Juan Gómez Toledano  
Victorio González González  
Francisco González Roch  
Jesús Gutiérrez González  
Manuel Hermoso Ureña  
Juan Hoyas González  
Manuel Marín Ortiz  
José Fco. Martín Nieves  
Andrés Martínez González  
Francisco Mata Vegas  
Horacio Morales Redondo  
Joaquín More Vilarut  
Amador Muiña Suarez  
Barbara Muñoz Diaz  
Antonio Ortega Cuenca  
Martín Ortiz Vecina  
Niceto de Pablo González  
Francisco Pérez Balague  
José M. Pérez López  
Jorge Perramón Torrabadella  
José Pineda Santiago  
José Polo Baigol  
Angel Punzano Tudela  
Tomás Serrano Alba  
Eduardo Serrano Rodríguez  
Francisco Serrano Sánchez  
José Ignacio Soucheiron Caze  
Felix Torres Fernández  
Francisco Vallejo Vegas  
Manuel Vegas Carneros  
Francisca Zayas Andrés  
Jesús Zuñiga González



# CAMPING GAVA

## CALENDARIO DE FUNCIONAMIENTO

- Del 15 de ABRIL al 19 de JUNIO:  
Sábados, domingos y festivos  
Horario de 8 a 20 horas.
- Del 19 de JUNIO al 24 de SEPTIEMBRE:  
Todos los días, excepto los lunes de los meses de junio y septiembre.  
Horario de 8 a 20 horas.

## INCLUSION DE BENEFICIARIOS

El cónyuge y los hijos menores de 21 años que convivan con el empleado, son incluidos directamente.

Los hijos mayores de 21 años que convivan con el empleado, podrán solicitar su inscripción mediante:

- Impreso de solicitud
- Fotocopias DNI del empleado y solicitante
- Certificado de empadronamiento

Fecha límite para las solicitudes: 31 de marzo. Pasada dicha fecha no se podrá incorporar a nadie más en los listados ya confeccionados.

## CURSILLO DE NATACIÓN

Se efectuará en la piscina del Camping, del 19 de JUNIO al 7 de JULIO, por las tardes.

Inscripciones:

José Antonio Cantero (Ext. 2481) o cualquier delegado.

Fecha límite de inscripción: 2 de junio.

## ARRENDAMIENTO DEL BAR

Los interesados pueden dirigirse a los delegados, quienes facilitarán las condiciones del concurso para el arrendamiento del Bar, impresos de solicitud, etc.

La admisión de solicitudes se cerrará el 24 de marzo.





## GRUP SUBMARINISTA

### PROPERES ACTIVITATS I SORTIDES COLLECTIVES D'INMERSIÓ

Sortida d'inmersió 16 d'abril: Cala Pedrosa L'Escala.

Sortida 30 d'abril: Illes Formigues Llafranch.

IX Curs d'iniciació per a submarinistes d'una estrella  
(Inscripcions fins el 28 d'abril)

Per informació sobre aquestes activitats contactar amb:  
Venanci García (Ext. 2449)  
Carlos Bergés (Ext. 2308)

## CENA A.T.A.B.

# 74 ANIVERSARIO

**VIERNES 28 DE ABRIL**

## RESTAURANT PARK MONTJUICH

### MENÚ:

Copa de bienvenida.

Frivolidades; Almendras, queso, fuet, patatas chips.

Bebidas; Copas de cava brut, cervezas, refrescos.

1/2 Langosta fría y langostinos a la Rusa.

Ternasco Asado al estilo de Castilla

Sorbete de limón

### BODEGA:

"Chardonay" Conde Caralt, Vino tinto rioja, Cava Segura  
Viudas Aria Brut nature, aguas minerales, Café Express y  
Licores selectos.



Después de la cena, BAILE CON  
ORQUESTA y BARRA LIBRE

Precio: Afiliados y familiares 5.000 ptas.

Ajenos: 7.500 ptas.

RESERVAS: Laborables de 10 a 13 h.

Teléfonos 93.342.2565 y 93.342.2993



## SEMANA SANTA 2000

### SUIZA MANCHEGA

### 5 DIAS PARA DISFRUTAR

**JUEVES 20 DE ABRIL.-** Salida de Barcelona, a las 8 en punto, desayuno en ruta, seguiremos a VALENCIA donde realizaremos la comida. Continuaremos viaje hasta ALBACETE, entrega de llaves, cena y alojamiento. HOTEL EUROPA \*\*\*

**VIERNES 21 DE ABRIL.-** Todo este día lo dedicaremos a recorrer la ciudad de Albacete, visitaremos sus lugares más característicos y podremos ver sus procesiones de Semana Santa. Pensión completa en el Hotel.

**SÁBADO 22 DE ABRIL.-** ALBACETE-LAGUNAS DE RIUDERA. Salida por la mañana, visitaremos las LAGUNAS DE RIUDERA, auténtica maravilla de la naturaleza. En estos lugares el río GUADIANA desaparece de la superficie. Almorzaremos y por la tarde visita a PEÑAS DE SAN PEDRO, también visitaremos INCEMAN de gran fama por sus embutidos y jamones. Regreso al Hotel, cena y alojamiento.

**DOMINGO 23 DE ABRIL.-** ALBACETE-RIOPARNACIMIENTO RIO MUNDO. Después del desayuno en el Hotel saldremos hacia RIOPAR, población que cuenta con la fábrica de bronce más antigua de Europa. Seguiremos viaje hasta llegar al nacimiento del RIO MUNDO, lugar donde podremos admirar sus impresionantes cascadas. Regresaremos al Hotel para la comida, Por la tarde visitaremos LIETOR, población que cuenta con el MUSEO ERMITA DE BELÉN, órgano del Siglo XVIII, balcones panorámicos, etc. Regreso al Hotel, cena y alojamiento.

**LUNES 24 DE ABRIL.-** Después de desayunar en el Hotel, saldremos en dirección a Valencia donde efectuaremos la comida. Por la tarde continuaremos viaje hasta llegar a Barcelona sobre las 8 de la tarde.

### PRECIO POR PERSONA

AFILIADOS A.T.A.B. Y FAMILIARES 36.500 ptas.

AJENOS 42.500 ptas.

Suplemento hab. individual 9.000 ptas.

En el precio no se incluyen las entradas a monumentos.

ORGANIZA A.T.A.B.

RESERVAS DIAS 27 Y 28 MARZO de 10 a 13 horas

Telf. 93.342.2993 Srs. Ginesta, y/o Granell

CAIXA DE PENSIONS 2100-3041-51-2200251141

## ASPECTOS TÉCNICOS DEL AGUA

### REDES DE DISTRIBUCIÓN

La finalidad de una red de distribución es garantizar que en todos los puntos existe el caudal preciso, la presión conveniente y la calidad del agua requerida. Esta distribución debe asegurar un servicio continuo, sirviendo los caudales solicitados en el momento deseado en cualquier punto de la ciudad abastecida por la red. Características a tener en cuenta del conducto son la resistencia a las acciones interiores y exteriores, como pueden ser la agresividad del agua conducida, la corrosión, etc. Otra característica fundamental es la rugosidad por su influencia sobre las pérdidas de carga del conducto.

Distinguiremos varios tipos de redes:

- **Red ramificada:** consiste en una arteria principal de la que se derivan unas secundarias, de las que a su vez parten otras de tercer o cuarto orden. Sólo se recibe el agua por un camino, siendo cada vez más reducidos los diámetros. El gran inconveniente es que si se produce una avería en un punto de la rama se queda en seco toda la situada a continuación.
- **Red reticulada:** consiste en unir los ramales de la red anterior y el agua puede llegar a un punto por varios sitios distintos. Existe el problema de indeterminación del sentido de circulación del agua, pero en caso de avería el agua llega al resto de la red por otras tuberías.
- **Red circular:** consiste en completar la arteria principal con arterias circulares, quedando la maestra como una cuerda del círculo.

Si el abastecimiento se produce a distintos niveles, produciéndose diferencias de presión de más de 50 ó 60 m. de columna de agua, se recurre a dividir la red en zonas escalonadas con diferente presión y calcular la red de cada zona como una independiente (a este tipo se le denomina **redes en pisos**).

Existen también otro tipo de redes, son las **redes dobles**, que hace alusión a la distinta calidad del agua conducida con procedencias de aguas de diversos puntos de captación, o conduciendo aguas de distintas calidades para distintos usos.

David Serrano.

### AHORRO DE COSTES

Los efectos de la política de ahorro de costes a veces llegan a extremos insospechados.

Con sorpresa hemos podido comprobar que han desaparecido los rollos de papel, que en los servicios del P.San Juan servían para secarse las manos. Ahora estamos a merced de los secadores eléctricos, de efectos mas bien decorativos ya que dudamos que alguien consiga secarse las manos con dichos artefactos.

Esperamos que esta política no siga con los rollos de papel de W.C. ya que entonces los efectos podrían ser devastadores.

¿A quién le colgamos la medalla?





SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S. A.  
COMITE INTERCENTROS

Barcelona 16 de marzo de 2000

### NOTA INFORMATIVA DISTRIBUCIÓN

Desde hace un tiempo y ante el malestar que nos transmitían muchos compañeros de distribución por el deterioro del servicio, el Comité Intercentros inició una serie de gestiones para recoger información y datos sobre la situación actual.

Después de dos reuniones con delegados de distribución se elaboró un documento que recoge las aportaciones de los interesados y realiza un análisis del estado en que se encuentra el servicio.

Se ha mantenido una reunión con el Subdirector de Operaciones en la que se le entregó el documento y se le explicaron los diversos puntos que contiene, y cuál es nuestra opinión sobre las circunstancias que se están dando.

Próximamente está prevista otra reunión para concretar el tema y encontrar soluciones a los problemas expuestos.

Por todo ello el Comité Intercentros considera necesario efectuar Asambleas Informativas en las Gerencias de Operaciones, para informar del desarrollo de la negociación y decidir con el conjunto de los trabajadores las posturas a tomar.

Llamamos a todos los trabajadores a participar activamente en dichas asambleas, por la importancia del tema que se está tratando.

Las Asambleas serán a las 14 horas los siguientes días:

Lunes 27	Lepanto
Martes 28	Badalona
Miércoles 29	Gavá
Viernes 31	Hospitalet

Por otra parte, el Comité Intercentros en su reunión de ayer, decidió constituir una comisión delegada de dicho comité que con el nombre de:

#### COMITÉ SERVICIO A LOS CLIENTES

Realizará un seguimiento de todos los temas relacionados con el mantenimiento y mejora del servicio que prestamos a nuestros conciudadanos.



EL TORREÓN

Información  
Sindical



**SERVEIS A.T.A.B.**

Oferim gratuïtament als nostres afiliats els següents serveis:

- Assessoria Jurídica: *Consulta de temes laborals i assumptes legals. Assistència d'advocats a CEMAC, Magistratura, Recursos i Tribunals Superiors.*
- Dret laboral i Administratiu.
- Dret Civil: *Assessorament i defensa en accidents de circulació. Successions, incapacitacions. Llei d'arrendaments (L.A.U.). Lloguers (com inquilins). Contractes.*
- Gestoria.
- Assessoria Econòmica i Fiscal: *Reclamacions i requeriments d'Hisenda. Declaració de Renda anual. Crèdits i hipoteques. Assegurances.*
- Medicina Legal Laboral.
- Temps lliure: *Informació sobre Residències de Comunitats Autònomes, tramitació de sol·licituts. Viatges etc.*

Per informació sobre aquests serveis trucar a la Secció Sindical d'A.T.A.B. Telf: 93 342 25 65

**SOLICITUD DE AFILIACIÓN**

Enviar a la Sección Sindical de A.T.A.B. en P. San Juan



Barcelona, de del 2000

Dirección de Personal  
Servicio Nóminas

El firmante, como empleado de esta empresa, solicita el descuento mensual de la cuota sindical (500 ptas.), cuyo importe le pido sea abonado en la cuenta de la ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES DE AGUAS DE BARCELONA, hasta nuevo aviso por mi parte.

Atentamente:

Firmado

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_

Sección \_\_\_\_\_ Centro de Trabajo \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_



Pg. de Sant Joan 39  
08009 Barcelona  
Tel: 93 342 2565  
Fax: 93 342 2684  
E-mail: atab@airtel.net