

COMITÈ INTERCENTRES AIGÜES DE BARCELONA

Comunicat n. 27 (21-09-2020)

Problemes inseguretat a la DZ Besòs

Ens consta que hi ha hagut dos robatoris en poc temps (amb pocs dies de diferència) a dos companys, un d'ells amb violència. Es demana detall dels fets per poder veure quines mesures s'han de prendre al respecte, com per exemple no fer treballs en solitari en determinades zones.

RRHH s'informarà dels fets i ens donarà resposta per tal de posar remei a aquests fets.

És necessari Informar als operaris de distribució pel que fa als consums estimats durant el confinament i els problemes de facturació que hagin pogut succeir

Els operaris, quan estan fent alguna operació en alguna finca o al carrer, es troben que els clients els pregunten sobre temes d'Atenció al Client i no saben com donar resposta. Per exemple en el cas de la polèmica entre l'Ajuntament i AB per la generació de factures d'import elevat per haver estimat consums durant el confinament. Creiem que és necessari que puguin disposar d'algun argumentari per poder donar una breu resposta al client o saber on dirigir-lo.

RRHH informa que des de Comunicació s'ha preparat una informació molt senzilla, donat que sobre aquest tema concret hi ha moltes casuístiques diferents i no es pot donar massa detall fins que s'estudia el cas. En algunes gerències ja s'ha traslladat la informació als companys.

Situació dels serveis externalitzats a Konnecta (Atenció Clients)

Des del CI consultem quina és la situació actual i la previsió dels treballs que faran des de Konnecta, tenint en compte, a més, l'aprovació del decret de l'AMB que obliga a rectificar totes les factures que s'hagin vist afectades per les lectures estimades anteriors està donant molt feina afegida.

Des de RRHH indiquen que, després de l'ERTE que van fer a Konnekta, s'ha incrementat el personal i s'anirà augmentant fins assolir el volum de feina que es feia abans de la Covid. També informen que des del departament de Sistemes s'està treballant per modificar les factures afectades de manera automatitzada entre octubre i novembre. Afectarà a uns 270.000 contractes.

També està previst contactar amb els clients que tinguin factures d'import elevats.

I També ens diu RRHH que està previst que l'activitat de Konnecta es líciti en uns mesos.

Acords pendents de signatura i negociacions en curs

Es relacionen temes que estan pendents de tancar com ara:

- Acord sobre Roba de treball
- Acord sobre assumptes propis
- Retribució de conceptes salarials variables en el període de vacances
- Sistema de Guàrdies al Sanejament

També es comenta que cal reprendre la negociació de Formació i Classificació professional, el Pla d'Igualtat, i tornar a convocar la comissió de seguiment d'externalització de comptadors.

RRHH indica que properament envaran proposta per calendaritzar els temes pendents, resten l'espera que els indiquem la disponibilitat de la part sindical.

Obres al nou edifici Badalona

RRHH informa que les obres segueixen el calendari previst i que el nou edifici estarà preparat per acollir la DZ Besòs i la Direcció de Sistemes a finals d'any. Els espais interiors no estan encara acabats. Quan tinguin els plànols els compartiran.

Els recordem que han d'avisar-nos amb temps per tal que els delegats de prevenció puguin fer la corresponent visita.

Sobre el tema de l'ús de l'aparcament i si durant la situació de Covid es podrà obrir a tothom, indiquen que en aquest edifici, no hi ha aquesta opció.

Horaris Oficines Atenció Clients

Informem que hi ha cert desconcert entre els treballadors de les OAC pel canvi d'horari proposat i com realitzar la mitja hora de descans. També s'informa que a l'oficina de l'Hospitalet en lloc de dos agents n'hi ha un.

RRHH informa que s'ha eliminat l'atenció al públic de dijous tarda amb la intenció de facilitar la conciliació, de manera que les persones que haguessin hagut de treballar aquella setmana, recuperin les hores treballant la resta de dies una hora més, ja sigui presencialment o en teletreball.

RRHH indica que provablement es tracti d'un problema en la comunicació i que es demanarà que s'expliqui als afectats la situació.

També comentem que hi ha cert desordre per saber quan has de fer la teva feina presencialment o en teletreball, i que es detecta una falta de personal des de fa temps, i es demana una reunió monogràfica per tractar el tema.

En aquest sentit RRHH informa que l'àrea s'ha anat reforçant, per exemple a l'estiu amb la contractació de personal temporal.

Retribució variables O2 Jornada Continuada a Sant Joan Despí.

Exposem que hi ha una sèrie de companys que han deixat de percebre diners.

Des de RRHH informen que no han de tenir cap disminució salarial. Es valoraran els variables teòrics i els reals i si hi ha diferència a favor del treballador s'abonarà. Pensen que pot haver hagut algun problema de comunicació. Es parlarà amb administració de Sant Joan Despí i amb administració de RRHH per reconduir la situació, i s'informarà a les persones afectades.

Varis: Jornada partida personal que treballa presencialment.

En pocs dies es fa el canvi de jornada continuada a partida. Es pregunta a RRHH quin horari hauran de fer les persones que estan treballant presencialment, per exemple Laboratori.

RRHH informa que estan en converses amb els responsables de les àrees afectades i donaran resposta a la qüestió el més aviat possible.

Davant la situació actual, des del CI ens veiem en la necessitat de recordar-vos la importància de seguir mantenint la MÀXIMA RESPONSABILITAT de les nostres accions, tant en l'àmbit de la companyia, com en l'àmbit social.