

COMITÉ INTERCENTRES AIGÜES DE BARCELONA

Comunicat n. 24 (24-07-2020)

REUNIÓ DEL CI AMB LA DIRECCIÓ DE RRHH DEL 23/07/2020

En la reunió s'han tractat els temes següents:

TEMPORALS DZ GAVÀ

Aquesta DZ és amb molta diferència el centre on més personal temporal hi ha, amb la càrrega de treball addicional que suposa per als treballadors que han de formar-los.

La Direcció de RRHH exposa que hi ha diverses persones de baixa en aquesta DZ (tres O1 i un O2 de baixa). També hi havia persones contractades inicialment per temes de telelectura i altres persones contractades per tancaments i apertures. Les persones en aquestes campanyes han passat a fer substitucions. A més s'ha ajuntat amb les contractacions del personal temporal de l'estiu. En la mesura del possible intenten que els temporals tinguin experiència.

La direcció també recorda que hi ha una plaça de O2 per assignar a Gavà. Indiquen que va quedar pendent d'assignar aquesta plaça i una altra plaça de O1 al Besòs que s'ha demorat per la situació de la COVID.

Per la nostra part indiquem que a Gavà hi ha un problema estructural de manca de personal, donat que és una extensió geogràfica molt gran i moltes tasques a realitzar (aigua no potable, clavegueram, etc.). Se'ls demana que analitzin la situació.

Es recorda a la direcció que en el moment de signar l'estructura de la gerència, no hi havien tantes tasques a realitzar, per tant és evident que hi ha una falta de personal important, encara que s'hagi augmentat en dues places de tècnic aquesta mateixa estructura.

CÀRREGA DE TREBALL EN ATENCIÓ CLIENTS

Exposem que no s'està aplicant el que es va acordar en el Pla de Retorn. La realitat és que no tota l'atenció presencial es fa amb cita prèvia, hi ha un 50% aproximadament de les atencions que es fan que no tenen cita. També venen molts administradors amb moltes gestions a fer. I, a més a més, hi ha molta exigència i pressió als companys per fer back-office entre visita i visita, que amb el ritme de treball existent és pràcticament impossible de fer.

RRHH indica que la presa de temperatura que es va dir que es faria no s'ha pogut fer per un tema jurídic. Pel que fa a l'atenció en Back-office, fins fa un mes ho portava en solitari el personal intern perquè Konecta no podia donar resposta, però a dia d'avui Konecta s'ha compromès a deixar netes les bosses d'e-mails pendents d'atendre a data 01/09/2020. Pel que fa a l'atenció sense cita, la majoria de persones que venen sense cita són persones majors de 65 anys.

Exposem que s'ha comunicat al personal de Clients que al setembre, Konecta no assumirà tot el back-office si no que una part es seguirà atenent amb personal intern per un tema d'estalvi de costos, i que això suposa una reorganització de la Direcció Clients. Demanaran informació a la Direcció de Clients i ens donaran resposta.

PROVES COVID NOVES INCORPORACIONS

Des del CI exposem que les proves es demoren.

RRHH indica que intentaran establir un protocol d'actuació. Sembla que hi ha certs problemes legals donat que no poden fer proves a persones que encara no són personal d'AB.

Ús de mascareta en el lloc de treball / pantalles protecció. Personal sensible.

Sobre la proposta d'ús de les pantalles en lloc de mascaretes per a les persones amb dificultats respiratòries, cal consultar-ho a Previsió ja que no està validat com a mesura de seguretat i salut eficaç.

Igualment, la pantalla personal de protecció també es sol·licita per al personal d'atenció clients, que ja tenen pantalla de metacrilat a la taula, estan a més d'1,5 metres del client i se'ls fa difícil estar tantes hores parlant amb els clients amb la mascareta posada. Ens indiquen que ho consultaran, però no creuen que, sense la mascareta, es compleixen les mesures de seguretat.

Per altra banda ens informen que s'estan enviant comunicacions a algunes persones considerades SENSIBLES informant-los que han de tornar als seus llocs de feina, sempre després de l'informe de Quiron Previsió i del Servei Mèdic. Són persones que estan en el nivell de risc 1, donat que en aquest nivell de risc el procediment d'actuació de riscos laborals del Ministerio de Sanidad en front al coronavirus de data 14 de juliol, estableix que poden continuar amb l'activitat laboral habitual.

D'altra banda sol·licitem més mascaretes per al personal d'operacions ja que amb la calor es fan malbé amb molta freqüència.

VARIABLES O2 SJD

Exposem que es va acordar que els casos on s'havia de fer un càlcul personalitzat, se'ls contactaria per explicar-los com quedava la situació.

RRHH indica que les persones que estan ocupant una posició que no ocupen normalment, se'ls pagaria la diferència i les variables associades al mixt que correspondrien. S'ha de fer una relació per fer-ho manualment.

6a. GUÀRDIA SJD

La direcció exposa que són les mateixes cobertures que a Territorial. El fet d'estar en el mixt no s'ha de compensar.

Des del CI els indiquem que a aquests companys, a principi d'any, se'ls dona un calendari amb les vacances ajustades per cobrir les vacances programades del torn. Si ara hi ha altres cobertures a fer, s'han de compensar les primeres (igual que amb la resta de personal), si no, no estarien obligats a cobrir. Demanem que s'analitzi.

CAMPANYA VACUNACIÓ GRIP 2020-2021

Es demana informació sobre què tenen previst per a la campanya d'aquest any i que es faci una comunicació que arribi a tothom.

Ens informen que la campanya s'iniciava a finals de setembre, i les vacunes es posaven al novembre. Aquest any s'ha decidit avançar les vacunacions a l'octubre i pot ser s'ampliï el període. La vacunació no es farà en el Servei Mèdic, sinó en el servei de Prevenció de Quiron, donades les limitacions de les instal·lacions del Servei Mèdic. Es preveu que augmenti el nombre de persones que es vulgui vacunar. Es preveu que hi haurà stock suficient.

La vacunació no és obligatòria. Es farà difusió pels mitjans habituals.

PLANIFICACIÓ NOU CONFINAMENT PLANTA TRACTAMENT SANT JOAN DESPÍ

Es vol estar preparat per si els casos segueixen augmentant i cal arribar a la presència permanent a la Planta de Sant Joan Despí, que és infraestructura crítica. S'han pogut configurar tres grups de voluntaris en períodes de 7 dies. S'han reservat caravanes per si s'arribés a aquesta situació. S'ha confirmat que l'empresa de càtering podria donar servei a l'agost. Hem d'estar atents per si calgués prendre una mesura d'urgència, segons evolució dels brots. També es prepararia el confinament de les dues plantes grans de depuració si fos necessari.

TANCAMENT OACS

Davant la pregunta de si han estudiat tancar les oficines d'atenció clients, indiquen que ara per ara no està previst tancar-les.

PREVISIÓ A TERRITORIAL

També preguntem si a Territorial està previst algun canvi, ens indiquen que de forma progressiva ja s'estan minimitzar certes operacions, amb el màxim de personal possible de retén en el domicili.

Davant la situació actual, des del CI ens veiem en la necessitat de recordar-vos la importància que segueix sent seguir mantenint la MÀXIMA RESPONSABILITAT de les nostres accions, tant en l'àmbit de la companyia com en l'àmbit social.