

## **\*INFORMACIONES COMITÉ INTERCENTROS\***

### **\*COMUNICADO No 6 (20-03-2020)\***

#### **\*ACTUALIZACION DE MEDIDAS POR EL CORONAVIRUS\***

##### **\*Mascarillas\***

Desde el CI hemos expuesto que a algunos compañeros de Operaciones Territoriales les han llamado la atención tanto la policía, como los ciudadanos, por el hecho de no llevar mascarilla.

Desde RRHH nos insisten en que las autoridades sanitarias les han explicado que las Mascarillas son obligatorias si estás infectado o si antes del covid19, en operaciones rutinarias, debías usarla. Son conscientes de que lo mejor sería tenerlas, pero es que solo disponemos de 100, debido a que el pedido que AB hizo de 5000 mascarillas se ha confiscado por las autoridades.

##### **\*Desvío de llamadas del teléfono de atención clientes a las personas de las OACs\***

El jueves 19/03 se han desviado llamadas del 900 a las compañeras y compañeros de las OACs que están teletrabajando. Esto ha sido así debido a que Konecta ha cerrado todas sus oficinas a nivel estatal y ha pasado en bloque a teletrabajar. Este cambio ha ido muy rápido y no pudieron hacer pruebas de teletrabajo, de tal manera que a las 12.15h sus sistemas se han saturado y por eso han tenido que desviar llamadas a nuestras compañeras y compañeros de las OACs. Esto ha de ser algo excepcional y entre el jueves 19/03 y el viernes 20/03 debería estar resuelto.

##### **\*Mensaje de colaboración a la ciudadanía\***

Desde el CI hemos planteado que sería oportuno que se emitan mensajes en TV, Radio, Prensa, redes sociales... En la línea de pedir a los ciudadanos que colaboren con las empresas de suministros (agua, luz, gas, telecomunicaciones...) teniendo en cuenta que estamos trabajando básicamente para dar el servicio de la mejor calidad, atendiendo únicamente a las urgencias y trabajos necesarios para dar el servicio con la máxima calidad posible (por ejemplo, no es oportuno llamar al 900 para cambiar un número de cuenta y tampoco es bueno que bajen a las porterías a ver qué hacen quienes están en una intervención).

Desde RRHH valoran que es una buena idea y la expondrán de inmediato a los departamentos de comunicación corporativos y de AB, para analizar la oportunidad y el contenido de estos eventuales mensajes en medios masivos y también usando medios de comunicación propios de AB, como son las facturas o el mensaje de bienvenida del tf 900.

##### **\*MEDIDAS PARA EL CASO ESCENARIOS MÁS CRÍTICOS QUE LOS ACTUALES\***

Desde RRHH nos explican que están trabajando en escenarios más críticos en todos los ámbitos (en especial en el ámbito operativo: producción, saneamiento y territorial).

En esa misma línea desde el CI les hemos expuesto posibles medidas que podrían adoptarse para esa eventual situación, como por ejemplo éstas:

- Que las personas becarias vuelvan al ámbito en que desarrollaban su formación.
- Que tengan en cuenta a los temporales a los que recientemente no se les ha renovado el contrato por llevar más de un año (tienen la formación y la experiencia).

- Que personal de otros ámbitos pueda realizar tareas de ayudante en territorial.

### **\*Territorial\***

Finalmente, desde el CI hemos consultado a RRHH si nos podía confirmar si, en adelante, solo estará en la DZ un coche por turno.

Desde RRHH nos explican lo siguiente:

En vista de la evolución del episodio de COVID19 y el nivel de trabajos actuales, se reducen los efectivos de las 5 DZ y pasan del escenario actual a un escenario donde cada una de las DZ mantenga un coche de averías de mañana y tarde, manteniendo los coches de averías de noche actuales.

Por tanto, queda así:

- DZ BESOS - 1 coche TA (mañana y tarde)
- DZ LLOB SUD – 1 coche TA (mañana y tarde)
- DZ LLOB NORD – 1 coche TT7 (mañana, tarde, y noche)
- DZ BCN SUD – 1 coche TC (mañana, tarde, y noche)
- DZ BCN NORD - 1 coche TC (mañana, tarde, y noche)

Este escenario se puede asumir bajo unas premisas concretas.

- Ante concurrencia de averías Urgentes movilidad entre DZ.
- Los turnos abiertos de BCN SUD, BCN NORD, y LLOB NORD, pasan a reten activable de forma inmediata. Esta disponibilidad del personal será dentro del horario teórico que debería trabajar la pareja del turno abierto. **La respuesta ha de ser de 1 hora máximo.**
- Resto del personal en retén. Disponibilidad al día siguiente.
- Ante acumulación de trabajos básicos del servicio, activación de coches de retén por los períodos de tiempo necesarios.

El personal mixto, desde el pasado lunes día 16, entra en rotación con el turno cerrado para dar descanso a este personal, tanto los O1 como O2.

El personal de centrales, de momento sigue funcionando de forma normal.

La implantación dependerá de cada DZ ya que hay que organizar calendarios y avisar al personal, entendiéndose que se realizará lo antes posible.

### **\*Colectores\***

RRHH nos hace llegar un nuevo sistema para mantener más retenes en caso de contagio, es la siguiente:

- Dos equipos:
  - 1 Zona Besós: 1 inspector
  - 1 Zona Llobregat: 1 inspector

Los otros dos inspectores estarían de retén y rotarían con los inspectores “titulares”. Se está analizando si esta rotación será semanal o quincenal.

A partir del 27 de marzo se reincorpora un quinto inspector que, de momento, se reincorporará como retén y no rotará.

**\*Seguiremos informando\***

**\*CI-AB\***